PAUZA DEMJÉN
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS HÁZIREND

I. Általános Adatok és Szerződő Felek

1. A Szolgáltató / Szállásadó: Halmos Péter (magánszemély adószámmal)

2. Szálláshely neve: Pauza Apartmanház Demjén

3. Elérhetőség, hivatalos e-mail cím: info@pauzademjen.hu

4. A szolgáltatás tárgya: A weboldalon keresztül kiválasztott apartmanok időszakos bérbeadása pihenés és turisztikai célból.

II. Foglalás és Fizetési Feltételek

1. A foglalás menete: A foglalás a weboldalon található rendszeren keresztül adható le. A foglalás véglegesítésével a Vendég elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

2. Fizetés: A Szolgáltató előleget nem kér, a fizetés a foglaláskor a teljes szállásdíj egy összegben történő megfizetésével valósul meg a választott fizetési módon keresztül.

3. Visszaigazolás: A sikeres fizetést követően a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a foglalást, ezzel a szerződés létrejön a Felek között.

III. Lemondási Feltételek (Kötbér)

1. Nem visszatérítendő foglalás: Mivel a foglalás fix áras konstrukcióban, előleg nélkül, azonnali teljes fizetéssel történik, a foglalás nem mondható vissza ingyenesen.

2. Amennyiben a Vendég a foglalást lemondja, vagy az érkezési napon nem jelenik meg (No-show), a befizetett teljes szállásdíj nem kerül visszatérítésre, azt kötbérként a Szolgáltató megtartja.

IV. Érkezés és Távozás (Check-in / Check-out)

1. Érkezés (Check-in): Az apartmanokat az érkezési napon 14:00 órától lehet elfoglalni. (Kérjük, az érkezés várható idejét előre jelezzék).

2. Távozás (Check-out): Távozás napján az apartmant legkésőbb 10:00 óráig kell elhagyni.

V. Házirend és Fontos Szabályok

1. Dohányzás: Az épületek / apartmanok belső tereiben a dohányzás és az e-cigi használata szigorúan tilos! Dohányzani kizárólag a kijelölt kültéri helyeken (terasz, udvar) szabad, a csikkeket pedig kérjük a hamutartóba dobni.

2. Kisállat: Az apartmanok területére háziállat hozható (kérjük a gazdákat, hogy ügyeljenek a tisztaságra és a berendezések épségére).

3. Csendidő: A többi vendég és a szomszédok nyugalmának biztosítása érdekében 22:00 és 08:00 között csendidő van. Különösen a kültéri részeken és a jakuzzinál kérjük a halkabb hangnemet ekkor.

4. Jakuzzi használat általános szabályai:
• A jakuzzit mindenki saját felelősségére használja.
• Használat előtt a zuhanyzás (a testolajok, kozmetikumok lemosása miatt) kötelező.
• A jakuziba tilos üvegpoharat vagy bármilyen törékeny üvegtárgyat vinni (balesetveszély miatt kizárólag

műanyag pohár használható).
• Étkezni a jakuzzi vizében vagy közvetlen szélén szigorúan tilos.

5. Károkozás: A Vendég teljes körűen felelős az apartman berendezési tárgyaiért és eszközeiért. Az esetlegesen okozott kárt a Vendég a helyszínen köteles megtéríteni.